

Una nueva experiencia en todo sentido

A new experience in every sense



En TACA estamos cambiando para brindarte una nueva experiencia en todo sentido. Queremos que cada interacción que tengas con nosotros sea amable y profesional. Creemos que mereces sentirte cómodo y a gusto a bordo, y estamos cambiando para que tu experiencia con nosotros mejore. Poco a poco esperamos que empieces a sentir la diferencia.

*At TACA we are changing to provide you with a new experience in every sense. We hope that in every interaction you have with us you experience a new level of friendliness and professionalism. We believe you deserve to feel comfortable on board, and we are making changes so that your experience with us gets better. Little by little, we hope you start to notice the difference.*

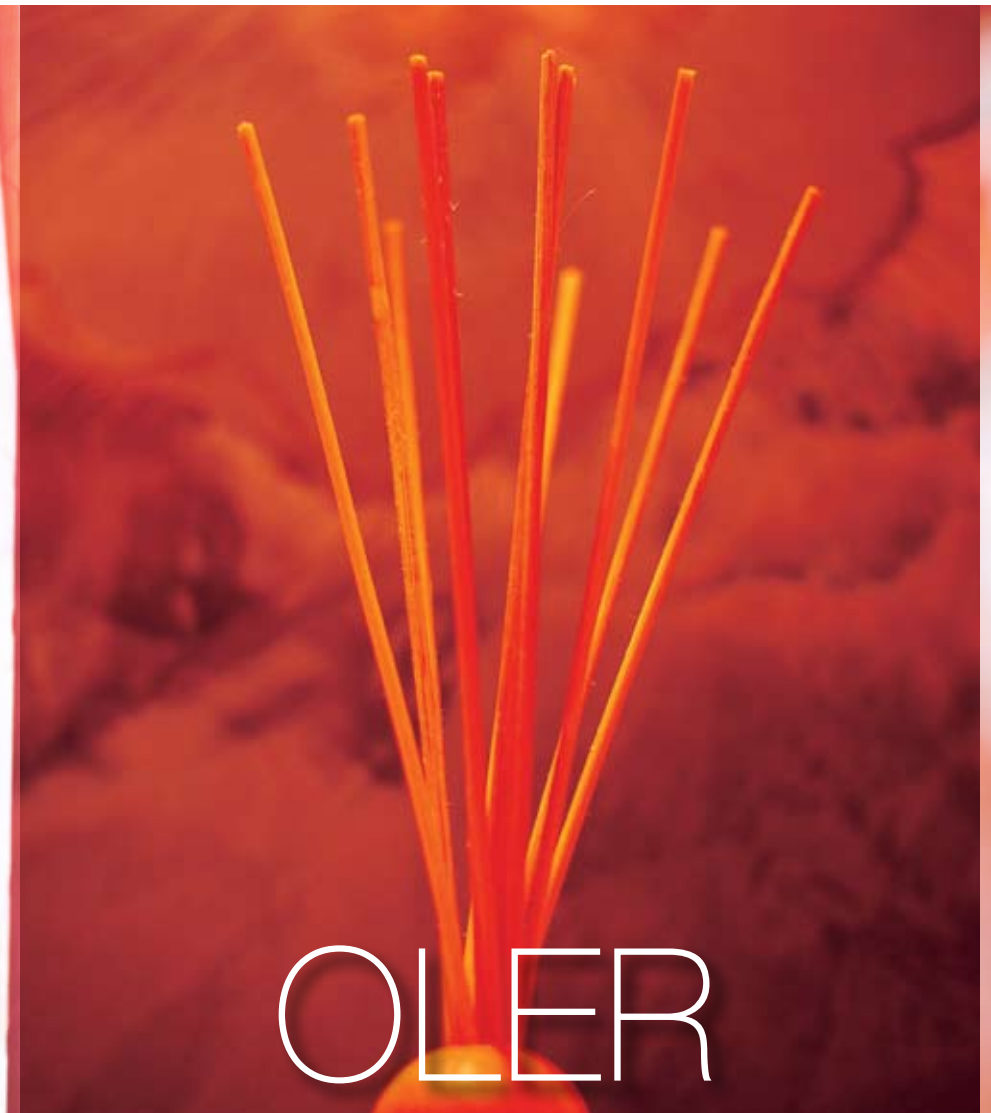


VER

#### CAMBIOS A LA VISTA

Poco a poco estaremos compartiendo nuestra nueva imagen contigo. Esperamos que cuando la veas con tus propios ojos la encuentres dinámica y moderna. Cuando veas la cola de los aviones, queremos que descubras nuestra pasión por volar. Y cuando trates con nuestra gente estrenando sus nuevos uniformes, queremos que te sientas a gusto y en confianza, rodeado de un personal amable y dispuesto a ayudarte.

**CHANGE IS IN SIGHT:** *Little by little we will share our new brand image with you. We hope that when you see it with your own eyes you'll agree that it's dynamic and modern. When you see the tail of our aircraft, we hope you'll notice our passion for flying. And when you interact with our team members in their newly designed uniforms, we want you to feel confident and at ease, surrounded by helpful, friendly staff.*



OLER

#### UN NUEVO AROMA EN EL AIRE

¿Recuerdas ese aroma particular que tiene un asiento de cuero nuevo? Ahora todos los asientos en nuestros aviones serán de cuero. Creemos que los asientos de cuero no solo se ven mejor sino que son más cómodos. Esperamos que estés de acuerdo.

**A NEW SCENT IS IN THE AIR:** *Remember that particular smell of a new leather seat? Now all our seats in our planes will be covered with leather. We believe that leather seats not only look better, but feel better. We hope you agree.*





# DEGUSTAR

## BUEN PROVECHO

Sabemos que la mejor comida la encontrarás en casa o en tu restaurante preferido una vez que llegues a tu destino. Pero cuando vuelas con TACA, la comida va por nuestra cuenta. Y si vuelas en clase ejecutiva, verás que ahora tienes una nueva vajilla con un toque más elegante.

**TASTE THE DIFFERENCE:** *We know the best meal is the one you enjoy at home or at your favorite restaurant once you arrive at your destination. But when you fly with TACA, the meal's on us. And if you're flying in Business Class, you'll find your food presented on our new china with a little touch of elegance.*



# TOCAR

## ESPERAMOS QUE LO SIENTAS

Sabemos que la comodidad es importante al viajar. Queremos que estés cómodo y disfrutes tu viaje, así que ahora cuando vuelas en clase ejecutiva verás que tienes más espacio. Tal vez no puedas acostarte completamente en nuestros asientos de cuero, pero creemos que tus piernas notarán la diferencia.

**A DIFFERENT FEEL:** *We know comfort is important when traveling. We want you to feel comfortable and enjoy your trip with us. So now, when you fly in business class, you'll find you have more leg room. Although we couldn't find enough space for a horizontal bed, we're confident your legs will feel the difference.*



# OIR

## TE ESTAMOS ESCUCHANDO

Queremos que sepas que tu opinión vale. Estamos cambiando desde adentro para aprender a escucharte mejor. Esto tomará tiempo, pero queremos entenderte mejor y saber qué es lo que podemos hacer para que tu experiencia sea excelente cada vez que viajes con nosotros.

**WE'RE LISTENING:** *We want you to know that your opinions matter. We're changing from the inside so we can learn to be better listeners. It will take some time, but we want to understand you better and learn what we can do to make your experience with us the best it can be, every time you travel with us.*

